

# Organisation et gestion de chantier

Méthode terrain, rituels de pilotage, qualité, sécurité, coûts.

Avec un comparateur de logiciels de gestion de chantier et SaaS en fin de document.



## Ce que vous obtenez

Une trame claire pour préparer, lancer et piloter un chantier sans perdre la maîtrise des détails.

## Comment l'utiliser

À imprimer pour les équipes terrain ou à adapter en procédures internes et checklists numériques.

# Sommaire

Un chantier bien organisé ne dépend pas d'un héros, mais d'un système. Ce document propose une méthode simple à déployer : des rôles clairs, un planning vivant, des contrôles qualité et sécurité intégrés, et un reporting qui évite les surprises.

## Les 5 piliers

- Préparation: documents, moyens, risques, commandes
- Planification: chemin critique, look-ahead, coordination
- Pilotage: avancement, productivité, arbitrages
- Qualité et sécurité: contrôles, actions correctives, traçabilité
- Communication: comptes rendus, décisions, preuves

## Rythme conseillé

- Journal de chantier: quotidien
- Point 15 minutes: quotidien (sécurité + priorités)
- Coordination: hebdomadaire (2-6 semaines à venir)
- Revue coûts et engagements: hebdomadaire
- Qualité: inspections planifiées + levée de réserves

## Livrable en fin de document

- Tableau comparateur de logiciels de gestion de chantier et SaaS
- Critères de choix et repères de déploiement

## Pièges classiques

- Planning figé et non mis à jour
- Décisions orales sans trace
- Réserves traitées trop tard
- Achats non anticipés
- Photos et documents dispersés

# Le cycle Préparer - Lancer - Piloter - Clore

Un chantier se gagne avant le premier coup de pelle. Ensuite, la discipline du suivi fait le reste.

1. Préparer	Dossier chantier, risques, moyens, sous-traitance, planning de base
2. Lancer	Brief équipe, installation, jalons, règles de circulation d'info
3. Piloter	Look-ahead, avancement, QSE, coûts, arbitrages
4. Contrôler	Inspections, non-conformités, levée de réserves, essais
5. Clore	Réception, DOE, retours d'expérience, transfert exploitation

## Règle d'or

Si un sujet peut coûter du temps ou de l'argent, il doit exister sous forme de donnée: une action, une date, un responsable, une preuve.

# Rôles, responsabilités, circuits de décision

Clarifier qui décide, qui exécute et qui valide évite les doubles commandes et les discussions tardives.

Activité	Chef de chantier	Conducteur travaux	QSE	Sous-traitant	Client/MOE
Planning semaine	R	A	C	C	I
Brief sécurité	A	C	R	I	I
Réserves / non-conformités	R	A	R	R	C
Situation / avancement	C	A	C	I	I
Réunion chantier	R	A	C	C	C

## Documents qui structurent la décision

- Ordre de service, planning de référence, plans et versions
- PPSPS ou plan sécurité, analyses de risques
- Procès-verbaux et relevés de décisions
- Registre des non-conformités et actions
- Tableau engagements / achats

## Rituels efficaces

- Point terrain court: priorités + sécurité
- Coordination: conflits de zones, moyens, approvisionnements
- Revue QSE: contrôles, tendances, plan d'actions
- Revue coûts: engagements, variations, reste à faire

# Préparation du chantier

La préparation transforme des incertitudes en hypothèses contrôlées: moyens, séquences, risques, commandes, interfaces.

## Checklist de lancement

- Dossier technique: plans, CCTP, DIUO/DOE attendu, versions
- Installations: base vie, accès, zones stockage, levage, réseaux
- Méthodes: modes opératoires critiques, points d'arrêt, essais
- Ressources: équipes, engins, sous-traitance, compétences
- Achats: délais, commandes, jalons de livraison, réception
- Risque: coactivité, travaux en hauteur, levage, feu, électricité
- Qualité: plans de contrôle, tolérances, prototypes si besoin
- Communication: canal unique, règles de nommage, photos

## Bon réflexe

Avant J0, simuler une semaine type: quels livrables, quelles réunions, quels points de contrôle, quelles décisions. Si le scénario n'est pas clair, le chantier ne le sera pas non plus.

# Planification vivante et coordination

Le planning n'est pas une affiche: c'est un contrat de coordination qui se met à jour avec la réalité.

## Trois niveaux de planning

- Référence: jalons contractuels et chemin critique
- Look-ahead 2-6 semaines: contraintes et interfaces
- Semaine: tâches prêtes, affectations, contrôles

## Réunion hebdomadaire efficace

- Entrée: planning look-ahead + liste des contraintes
- Décisions: arbitrage des priorités et moyens
- Sortie: actions, responsables, dates, preuves attendues
- Mise à jour: planning + registre des risques

## Contrainte = alerte

- Zone non libérée
- Plan non validé
- Matériel non livré
- Essai non planifié
- Accès ou coactivité

## Indicateurs planning

- Taux de tâches prêtes
- Respect des jalons
- Dérive main-d'œuvre
- Retards fournisseurs

# Suivi de production et avancement

Un bon suivi sert à décider tôt, pas à rédiger tard. Il capture l'avancement, les blocages et les preuves.

## Journal de chantier

- Météo, effectifs, zones travaillées
- Livraisons, incidents, visites
- Photos géolocalisées ou repérées sur plan
- Points bloquants et décisions attendues

## KPIs simples

- Avancement physique (métré, unités, %)
- Productivité (unités/heure ou m2/jour)
- Réserves ouvertes vs levées
- Heures supplémentaires et causes
- Reprises et non-conformités

## Conseil terrain

Mettre l'accent sur la preuve: une photo, un plan annoté, un bon de livraison, un compte rendu. Sans preuve, une information devient rapidement un débat.

# Qualité et maîtrise des réserves

La qualité se pilote comme la production: par des contrôles planifiés, une traçabilité, et une réaction rapide.

## Plan de contrôle

- Points d'arrêt et tolérances
- Autocontrôles par lot
- Échantillons / prototypes si nécessaire
- Essais et PV associés
- Traçabilité des matériaux critiques

## Boucle corrective

- Détection (inspection ou remontée)
- Qualification (gravité, lot, zone)
- Action (responsable, délai)
- Vérification (preuve de levée)
- Capitalisation (prévention)

## À viser

Réduire le stock de réserves ouvertes. Une réserve ancienne coûte plus cher qu'une réserve récente: elle casse le rythme et multiplie les reprises.



# Sécurité, conformité, prévention

La sécurité n'est pas une case: c'est un système de prévention, appliqué tous les jours, au plus près des gestes.

## Actions à rythme fixe

- Brief sécurité quotidien (5-10 min)
- Visites sécurité planifiées
- Permis et autorisations (feu, levage, consignations)
- Signalement rapide des quasi-accidents
- Suivi EPI et formations

## Indicateurs utiles

- Nombre d'observations sécurité levées
- Taux de conformité des checklists
- Incidents / quasi-accidents
- Causes récurrentes (top 3)
- Coactivité (zones à risque)

## Traçabilité

Les inspections doivent produire des actions: une observation sans action n'améliore pas le chantier. Documenter, assigner, vérifier.

# Coûts, achats, sous-traitance

Le contrôle des coûts se joue sur les engagements: commandes, sous-traitance, variantes, reprises. Un suivi simple suffit si le rythme est tenu.

## Tableau engagements

- Lot / code coût
- Budget initial
- Engagé (commandes + sous-traitance)
- Réalisé (situations, factures)
- Reste à faire (projection)
- Écarts et causes

## Discipline achats

- Anticiper les délais fournisseurs
- Planifier les réceptions et contrôles
- Garder une trace des changements
- Sécuriser les interfaces entre lots
- Préparer les situations mensuelles

## Point d'attention

Chaque changement doit être qualifié: impact délai, coût, qualité, sécurité. Un changement non qualifié devient un litige.

# Reporting et communication

Le reporting le plus efficace est celui qui rend la décision facile: un fait, un risque, une proposition, une date.

## Compte rendu de chantier

- Décisions prises (qui, quoi, quand)
- Points bloquants et escalade
- Avancement par zones / lots
- Qualité: réserves, essais, contrôles
- Sécurité: faits marquants et actions
- Planning: semaine + look-ahead

## Preuves et archivage

- Un répertoire unique de chantier
- Règles de nommage: date-lot-zone
- Versioning des plans
- Photos: contexte + repérage
- Références croisées: CR -> actions -> preuves

## Astuce

Si vous ne pouvez pas retrouver un document en 30 secondes, vous ne le retrouverez pas au bon moment.

# Digitaliser sans complexifier

Un SaaS de chantier doit faire gagner du temps au terrain d'abord. Ensuite seulement, il nourrit le pilotage et les reportings.

## Critères de choix

- Usage terrain: rapide, mobile, offline si besoin
- Plans et annotations simples
- Workflows: réserves, actions, validations
- Reporting automatique (journaux, QSE)
- Intégrations: ERP, GED, BIM, emails
- Sécurité des données et droits d'accès

## Déploiement en 4 étapes

- Pilote sur un lot: objectifs mesurables
- Standardiser: formulaires, statuts, codes coûts
- Former par cas d'usage (pas par menus)
- Mesurer: taux d'adoption, temps gagné, qualité des données

## Résultat attendu

Un chantier où les informations circulent en temps réel, où les réserves se ferment vite, et où les décisions sont prises sur des données partagées.

# Comparateur logiciels de gestion de chantier et SaaS

Repères rapides pour situer les outils. Les offres évoluent: utilisez ce tableau comme une grille de lecture.

Logiciel	Cible	Points forts	Modules clés chantier	Coûts/ERP	Mobile	Modèle tarifaire
<b>Procore</b>	Gros chantiers / multi-projets	Plateforme tout-en-un, visibilité site-bureau, qualité et sécurité intégrées.	Project management, RFIs, submittals, planning, qualité/sécurité, finance.	Connecteurs ERP, suivi budgétaire	Oui	Contrat annuel, prix fixe; utilisateurs illimités
<b>Autodesk Build (ACC)</b>	PME à grands comptes	Flux RFIs/submittals/meetings, issues et formulaires, coûts et docs connectés.	Docs, RFIs, submittals, meetings, issues/forms, cost management.	Modules coûts (PCO, engagements selon config)	Oui	Par utilisateur (options), ou offres illimitées
<b>Oracle Aconex</b>	Très grands projets / infrastructures	Contrôle documentaire et workflows robustes; modèle de propriété des données.	Document control, workflows, correspondance, recherche metadata, connected cost.	Connected Cost disponible	Oui	Généralement sur devis (entreprise)
<b>Trimble Viewpoint</b>	Entreprises de construction orientées ERP	Suite connectée (ERP + terrain); journaux, RFIs, intégrations partenaires.	ERP (Vista), job costing, field management (logs, time, RFIs).	Fort sur back-office / compta	Oui	Devis / offres par abonnement
<b>Fieldwire</b>	Terrain (GC + sous-traitants)	Tâches et plans au cœur; collaboration rapide; adoption simple.	Plans, tâches, checklists, punch list, RFIs/submittals (selon plan).	Plutôt terrain; intégrations selon plan	Oui (offline selon config)	Freemium puis par utilisateur; feuilles et projets illimités en payant
<b>LetsBuild Aproplan</b>	Qualité, réserves, QHSE	Gestion des défauts, inspections et handover; workflows QHSE standardisés.	Defects/snags, inspections, QHSE, handover, rapports.	Moins orienté coûts	Oui	SaaS sur devis / démonstration
<b>PlanRadar</b>	Chantier + immobilier (défauts, tâches)	Documentation digitale, suivi des réserves, QR/NFC, tableaux de bord.	Tâches, defect management, rapports, plans/BIM, stats boards.	Non centré ERP; export possible	Oui	Par utilisateur et par mois (essai gratuit)
<b>Dalux Field</b>	BIM + terrain (qualité/sécurité)	Défauts et inspections en contexte plan/BIM; offres gratuites possibles.	Field (issues, inspections, safety), BIM Viewer, handover.	Non centré coûts	Oui	Field Basic gratuit; upgrades par abonnement
<b>Buildertrend</b>	Bâtiment résidentiel / artisans structurés	Gestion projet + client; planning, change orders, journaux, finances.	Scheduling, daily logs, change orders, punch list, time clock.	Outils financiers (estimation, budgets, facturation selon offre)	Oui	Devis personnalisé

Logiciel	Cible	Points forts	Modules clés chantier	Coûts/ERP	Mobile	Modèle tarifaire
<b>Raken</b>	Rapports journaliers et temps	Très fort sur daily reports, time cards, sécurité et collecte terrain.	Daily reports, time tracking, checklists, safety, cost codes.	Coûts par codes et suivi terrain	Oui	Abonnement (plans), souvent par utilisateur
<b>Finalcad</b>	Qualité et sécurité sur plans	Contrôles qualité/sécurité, réserves et analytics; rapports d'avancement.	Inspections/audits, defects, safety checks, rapports.	Non centré coûts	Oui	SaaS sur devis

**Lecture rapide** : Procore, Autodesk Build et Aconex couvrent des périmètres larges. Fieldwire, PlanRadar, Dalux, Finalcad et LetsBuild sont souvent choisis pour renforcer le terrain (plans, réserves, inspections). Buildertrend et Raken ciblent des usages très opérationnels (gestion projet résidentiel, rapports journaliers, temps, sécurité).

Sources éditeurs consultées: Procore, Autodesk Construction Cloud, Oracle Aconex, Trimble Viewpoint, Fieldwire, LetsBuild (Aproplan), PlanRadar, Dalux, Buildertrend, Raken, Finalcad (janvier 2026).