

QCM : Les Indicateurs de Performance

1. Quel est l'objectif principal des indicateurs de performance dans une entreprise ?

- A. Mesurer uniquement les coûts de production.
- B. Évaluer l'efficacité et la rentabilité de l'entreprise.
- C. Calculer le salaire des employés.
- D. Analyser les pertes nettes uniquement.

Corrigé : La bonne réponse est B. Les indicateurs de performance servent à évaluer l'efficacité et la rentabilité de l'entreprise.

2. Lequel des indicateurs suivants est un indicateur financier ?

- A. Le chiffre d'affaires.
- B. La satisfaction des employés.
- C. Le délai de livraison.
- D. La qualité des produits.

Corrigé : La bonne réponse est A. Le chiffre d'affaires est un indicateur financier important.

3. Quel indicateur est utilisé pour mesurer la rentabilité d'une entreprise ?

- A. Le taux d'absentéisme.
- B. Le retour sur investissement (ROI).
- C. Le taux de rotation du personnel.
- D. Le nombre de clients.

Corrigé : La bonne réponse est B. Le retour sur investissement (ROI) est un indicateur de la rentabilité d'une entreprise.

4. Les indicateurs de performance non financiers incluent :

- A. Le bénéfice net.

B. Le coût des matières premières.

C. Le taux de satisfaction des clients.

D. La marge brute.

Corrigé : La bonne réponse est C. Le taux de satisfaction des clients est un indicateur de performance non financier.

5. Quel indicateur est utilisé pour mesurer l'efficacité des processus internes d'une entreprise ?

A. Le taux de croissance des ventes.

B. Le délai de production.

C. Le ratio de rentabilité.

D. Le coût des stocks.

Corrigé : La bonne réponse est B. Le délai de production est un indicateur d'efficacité des processus internes.

6. Quel indicateur est utilisé pour évaluer la performance des employés ?

A. Le taux de rotation du personnel.

B. Le chiffre d'affaires.

C. Le coût des ventes.

D. Le résultat d'exploitation.

Corrigé : La bonne réponse est A. Le taux de rotation du personnel est un indicateur pour évaluer la performance des employés.

7. Qu'est-ce qu'un KPI (Key Performance Indicator) ?

A. Un indicateur non mesurable.

B. Un indicateur purement financier.

C. Un indicateur clé permettant de mesurer la performance.

D. Un outil de comptabilité uniquement.

Corrigé : La bonne réponse est C. Un KPI est un indicateur clé utilisé pour mesurer les performances par rapport à des objectifs spécifiques.