

Formulaire de Résolution de Problème - 8D

1	Préparer le Travail		
Préparer le travail selon la méthode 8D			
Usine / Atelier		Schéma, Photo :	
Ligne / Poste			
Produit			
Equipe			
Date, heure			
Animateur			
Rapporteur			

2	Décrire le Problème	
Quoi?	Nature du problème Défaut, anomalie, dysfonctionnement	
Où?	Etape de détection Poste, point de contrôle	
Combien?	Taux de défaut Quantité concernée, fréquence	
Quand?	Date d'apparition du problème Jour, heure, événements survenus	
Comment?	Procédé / Processus en cause Machine, opération	

3	Mesures Immédiates			
	Mesures	Resp	Délai	Etat

4-1 Analyse des Causes et Identification des Actions					
1	Pourquoi ce défaut n'a-t-il pas été envisagé?	2	Pourquoi le défaut s'est-il produit?	3	Pourquoi le défaut n'a-t-il pas été stoppé par le processus de contrôle qualité?
P1?		P1?		P1?	
P2?		P2?		P2?	
P3?		P3?		P3?	
P4?		P4?		P4?	
P5?		P5?		P5?	

Voir l'annexe I

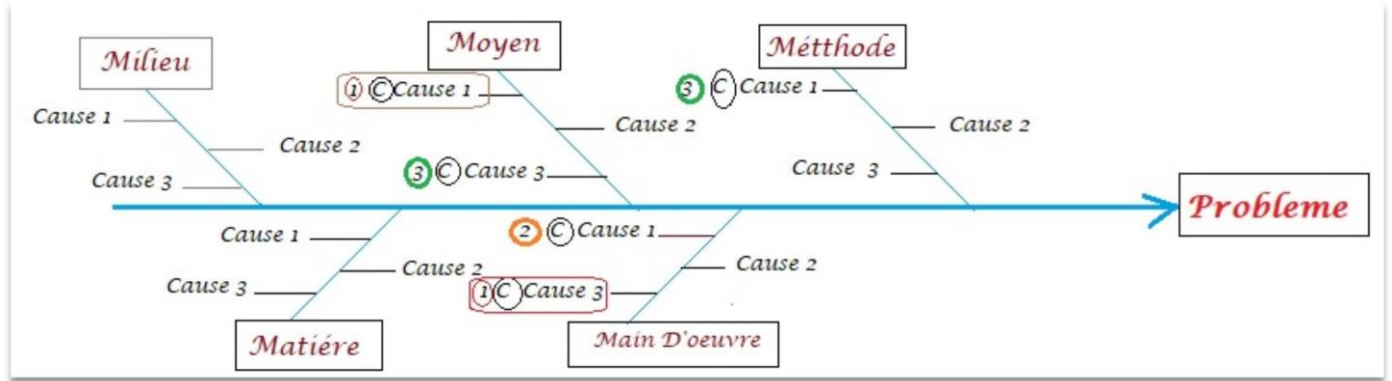
5 Valider des Actions Correctives Permanentes			
Validation de l'efficacité des actions	Oui	Non	Si non, pourquoi
Simulation de défaut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6 Mettre en œuvre les Actions Correctives Permanentes			
Actions à suivre	Resp.	Délai	Etat

7 Prévenir Toute Récidive					
Prise en compte dans :	Oui	Non	Responsable	Délai	Date de réalisation
QA-Matrix					
P-FMEA					
MSP, limites d'intervention					
Consigne de travail					
Prescription de procédé					
Documentation technique					
Procédure de management					
8D interne / client					
Knowledge Management RBFM / AE					
Autre, préciser :					

8 Féliciter l'Equipe, Validation et Clôture du Groupe			
Date de clôture		Visa responsable	
Visa leader		Visa émetteur	

Diagramme Ishikawa



Le diagramme causes-effet est aussi appelé diagramme en arêtes de poisson, diagramme d'Ishikawa ou diagramme des 5M.

Remarque

1- Distinguer les causes contrôlables des causes qui ne le sont pas.

Il est intéressant de distinguer les causes contrôlables des causes que l'on ne peut pas maîtriser. Par exemple à l'extérieur, il pourra être difficile de maîtriser l'humidité. Toutefois on pourra peut-être maîtriser l'ensoleillement par la présence de stores. Les causes qui sont contrôlables seront identifiées avec un "c"

2- Déterminer l'impact relatif de chaque cause sur l'effet

Il s'agit de déterminer les causes probables de l'effet en mettant en évidence leur degré d'influence. Cette étape peut se faire par un vote durant lequel on pourra utiliser la table suivante :

Note	Impact sur l'effet
0	Sans effets
1	Négligeable
2	Notable
3	Majeur
4	Très élevé

* Les experts vont ainsi privilégier les causes qui leur paraissent les plus probables.

3- Sélectionner les causes qui deviendront des leviers d'actions

* Les causes ayant un impact fort et qui sont contrôlables seront retenues pour agir sur l'effet.