

### Réception de commande

Responsable: Service client

**Durée estimée: 1 jour**

Critères de réussite: Commande confirmée

### Vérification de l'inventaire

Responsable: Stock

**Durée estimée: 2 heures**

Critères de réussite: Inventaire vérifié

### Préparation de commande

Responsable: Logistique

**Durée estimée: 1 jour**

Critères de réussite: Commande prête

### Expédition

Responsable: Expédition

**Durée estimée: 4 heures**

Critères de réussite: Produit expédié

### Facturation

Responsable: Comptabilité

Durée estimée: 1 jour

Critères de réussite: Facture envoyée