

Réception de commande

Responsable: Service client

Durée estimée: 1 jour

Critères de réussite: Commande confirmée

Vérification de l'inventaire

Responsable: Stock

Durée estimée: 2 heures

Critères de réussite: Inventaire vérifié

Préparation de commande

Responsable: Logistique

Durée estimée: 1 jour

Critères de réussite: Commande prête

Expédition

Responsable: Expédition

Durée estimée: 4 heures

Critères de réussite: Produit expédié

Facturation

Responsable: Comptabilité

Durée estimée: 1 jour

Critères de réussite: Facture envoyée