

Questionnaire de Satisfaction

Nom de l'entreprise/Service : _____

Date : _____

Veuillez cocher la case correspondante à votre réponse.

Section A : Évaluation globale

1. 1. Dans l'ensemble, à quel point êtes-vous satisfait(e) des produits/services de notre entreprise ?

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Neutre
- Insatisfait(e)
- Très insatisfait(e)

2. 2. Recommanderiez-vous nos produits/services à un ami ou à un collègue ?

- Certainement
- Probablement
- Neutre
- Probablement pas
- Certainement pas

Section B : Qualité des produits/services

3. 3. Comment évaluez-vous la qualité générale de nos produits/services ?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Médiocre

4. 4. Les produits/services répondent-ils à vos besoins ?

- Tout à fait
- En grande partie
- Partiellement
- Pas du tout

Section C : Service clientèle

5. 5. Comment évaluez-vous l'efficacité de notre service clientèle ?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Médiocre

6. 6. Avez-vous eu des interactions positives avec notre équipe du service clientèle ?

- Très positives
- Positives
- Neutres
- Négatives
- Très négatives

Section D : Prix et valeur

7. 7. Comment évaluez-vous le rapport qualité-prix de nos produits/services ?

- Excellent
- Très bon
- Bon
- Moyen
- Mauvais

Section E : Suggestions et commentaires

8. Avez-vous des suggestions ou des commentaires pour améliorer nos produits/services ?

Section F : Barème de satisfaction

Utilisez le barème suivant pour évaluer votre niveau de satisfaction globale en attribuant un score à chaque question (1 = Très insatisfait(e), 5 = Très satisfait(e)) :

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

Total : _____ (La somme de tous les scores de satisfaction)

Merci d'avoir pris le temps de remplir notre questionnaire de satisfaction. Votre feedback est essentiel pour nous permettre de nous améliorer continuellement.